

# Regulamin Sklepu Stacjonarnego Turis

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania ze Sklepu Stacjonarnego i zawierania umów zakupu towarów w Turis Sp. z o.o. sp. z siedzibą w Lublinie, ul. Turystyczna 1, 20-207 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Lublin-Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000524614, posiadającej NIP: 9462650079.

## Ogólne warunki korzystania ze Sklepu Stacjonarnego

Turis Sp. z o.o. sp. z siedzibą w Lublinie, ul. Turystyczna 1, 20-207 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Lublin-Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000524614, posiadającej NIP: 9462650079, zwana dalej Sprzedającym.

Na potrzeby niniejszego regulaminu wprowadza się następujące definicje:

- a) **Sklep Stacjonarny** – sklep stacjonarny Sprzedawcy, usytuowany w Lublinie, ul. Turystyczna 1, 20-207 Lublin. Prowadzi sprzedaż towarów metodą tradycyjną.
- b) **Użytkownik** – to osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
- c) **Towary** –produkty dostępne na terenie sklepu przeznaczone do sprzedaży.
- d) **Zakup** – umowa kupna Towaru dostępnego w sklepie stacjonarnym.
- e) **Klient** – podmiot dokonujący zakupów w Sklepie Stacjonarnym, który jest osobą fizyczną zdolną do czynności prawnych albo osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej,
- f) **Konsument** – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego. (konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej nie związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową).

## Ogólne warunki zakupów

Sklep stacjonarny prowadzi sprzedaż towarów w lokalu przy ul. Turystycznej 1, 20-207 Lublin. Pracujemy: od poniedziałku do soboty w godz.: 7:00 do 21:30 oraz w niedziele handlowe w godzinach od 9:00-21:00.

Wszystkie ceny podawane w sklepie stacjonarnym są wyrażone w złotych polskich PLN i zawierają podatek VAT.

Klient ma prawo wybrać najwygodniejszą dla niego formę płatności.

W naszym Centrum Handlowym istnieje możliwość płatności następującymi środkami:

- **gotówką**
- **karta płatniczą**
- **bonem towarowym**
- **euro ( banknoty)**
- **blik**
- **przelew ( za zgodą )**
- **bonem kaucyjnym**

## Zwrot-Wymiana towaru

Klienci Sklepu E. Leclerc – Turis Sp. z o.o. mogą dokonać wymiany zakupionego pełnowartościowego towaru na inny towar w ciągu 7 dni od daty widniejącej na dowodzie zakupu z wyjątkiem poniższych produktów:

- bielizna osobista
- stroje kąpielowe
- pieczywo
- żywność świeża wymagająca specjalnych warunków przechowywania i zachowania ciągłości łańcucha chłodniczego ( np. nabiał, mięso, ryby, mrożonki, wędliny) wymiany dokonywane są tylko po odejściu od kasy
- deski sedesowe, szczotki do toalet
- prasa, książki
- doładowania telefoniczne
- gry, filmy, muzyka
- artykuły posiadające wbudowaną pamięć wewnętrzną, nośniki pamięci masowej
- artykuły z działu parafarmacja oraz kosmetyka; prezerwatywy

- kwiaty; krzewy; drzewka

Klient może dokonać wymiany towaru pod warunkiem łącznego spełnienia następujących warunków:

- dotrzymania terminu 7 dni
- posiadanie oryginalnego dowodu zakupu (paragon fiskalny; faktura)
- produkt żywnościowy w terminie przydatności do spożycia
- oryginalne, nienaruszone opakowanie fabryczne towaru
- kompletność towaru
- brak śladu użytkowania towaru
- czysta: niepodstemplowana karta gwarancyjna

Klient dokonując wymiany towaru może wymienić towar:

- na taki sam ( sztuka za sztukę, w tej samej cenie) np. w innym kolorze
- inny o wyższej lub niższej wartości od towaru wymienianego z możliwością dopłaty gdy towar wymieniany jest tańszy ( gotówką lub kartą płatniczą) ewentualnie zwrotu gotówki gdy towar wymieniany jest droższy.

**W Sklepie E. Leclerc – Turis Sp. z o.o. nie ma możliwości zwrotu towaru.**

## **Zasady Zwrotu Kaucji za opakowania zwrotne:**

Kaucja za opakowania zwrotne jest wypłacana na podstawie dowodu zakupu produktów ( paragonu lub faktury) w Centrum Handlowym E. Leclerc w Lublinie przy ul. Turystycznej 1, zwanym dalej E. Leclerc, w opakowaniach, które są zwracane.

Zwrot opakowań odbywa się na stoisku papierosowym, w którym pracownicy wystawiają bon kaucyjny.

Bon można zrealizować w przeciągu 30 dni od daty wystawienia w ten sposób, że w każdej kasie należność za zwrócone opakowania odliczana jest od wartości zakupów lub w postaci zwrotu gotówki na stoisku z papierosami.

Zwrot kaucji za opakowania możliwy jest tylko w przypadku opakowań czystych, nieuszkodzonych oraz znajdujących się w obrocie E. Leclerc.

## Rękojmia

**Z tytułu rękojmi** - Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Dotyczy Umów Sprzedaży zawartych od 25 grudnia 2014 roku; podstawa prawna: ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa

**Wada fizyczna** - Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta lub wynikły z przyczyny tkwiącej w sprzedanym Produkcie w tej samej chwili. Wada fizyczna polega na niezgodności sprzedanego Produktu z Umową Sprzedaży

**Wada prawna** - Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt stanowi własność osoby trzeciej albo jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu Produktem wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu; w razie sprzedaży prawa sprzedawca jest odpowiedzialny także za istnienie prawa

Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta lub wynikły z przyczyny tkwiącej w sprzedanym Produkcie w tej samej chwili. Jeżeli Klientem jest konsument, a wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania sprzedanego Produktu, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta.

Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Produktu Klientowi. Do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady prawne sprzedanego Produktu stosuje się przepisy dotyczące wady fizycznej, z tym że bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi rozpoczyna się od dnia, w którym Klient dowiedział się o istnieniu wady, a jeżeli Klient dowiedział się o istnieniu wady dopiero na skutek powództwa osoby trzeciej – od dnia, w którym orzeczenie wydane w sporze z osobą trzecią stało się prawomocne.

Konsument może dochodzić swoich praw z rękojmi lub z gwarancji Producenta.

**Wada istotna** - Przesłanka umożliwiająca złożenie przez Konsumenta żądania odstąpienia od umowy z tytułu rękojmi.

Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonywać w sprzedawcy (u którego produkt został zakupiony) na piśmie pod rygorem nieważności. Pisemne zgłoszenie powinno zawierać nazwę produktu, opis usterki oraz dane kontaktowe. Przy zgłoszeniu reklamacji niezbędny jest dowód zakupu produktu.

Reklamacje z tytułu rękojmi rozpatrywane będą przez Dział Reklamacji przez Sklep Stacjonarny lub Producenta w ciągu 14 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia.

W oświadczeniu Klienta zawierających reklamację zakupionego Towaru, wskazane jest aby Klient podał:

- a) imię i nazwisko,
- b) dokładny adres,
- c) telefon kontaktowy
- d) powód reklamacji,
- e) dowód zakupu, który został wystawiony tytułem sprzedaży reklamowanych przez Klienta produktów,
- f) żądanie co do czynności jakie ma podjąć Sprzedający:
  - naprawy
  - wymiany
  - obniżki ceny
  - zwrotu pieniędzy, gdy pozostałe czynności okażą się niemożliwe.

Informacja o sposobie rozpatrzenia lub odrzucenia reklamacji zostanie przesłana klientowi telefonicznie w formie SMS lub na adres podany w formularzu reklamacyjnym.

Wszelkie wątpliwości związane z reklamacjami można wyjaśniać pod adresem **e-mail: [turis@e-leclerc.lublin.pl](mailto:turis@e-leclerc.lublin.pl)** lub pod numerem telefonu **81 44 64 105**.

Taryfy opłat za połączenie telefoniczne wg opłat operatora osoby dzwoniącej.

## **Gwarancja**

Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonywać w sprzedawcy (u którego produkt został zakupiony) na piśmie pod rygorem nieważności. Pisemne zgłoszenie powinno zawierać nazwę produktu, opis usterki oraz dane kontaktowe. Przy zgłoszeniu reklamacji niezbędny jest dowód zakupu produktu. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży.

W czasie trwania gwarancji usuwane są bezpłatnie wszelkie usterki będące wadami powstałymi w trakcie produkcji lub będące wadami ukrytymi

materiału. Sprzedawca zobowiązuje się do naprawy towaru lub jego wymiany na towar bez wad.

Reklamacje rozpatrywane będą przez Dział Reklamacji przez Sklep Stacjonarny w ciągu 14 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacji lub zgodnie z zapisem umieszczonym w karcie gwarancyjnej przez producenta.

W oświadczeniu Klienta zawierających reklamację zakupionego Towaru, wskazane jest aby Klient podał:

- a) imię i nazwisko,
- b) dokładny adres,
- c) telefon kontaktowy
- d) powód reklamacji,
- e) dowód zakupu, który został wystawiony tytułem sprzedaży reklamowanych przez Klienta produktów,

W przypadku uznania reklamacji towar zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy a koszty transportu związane z tą wymianą ponosi Sprzedawca. Jeśli okaże się to niemożliwe, Sprzedawca zwróci Klientowi równowartość ceny zamówionego towaru.

Informacja o sposobie rozpatrzenia lub odrzucenia reklamacji zostanie przesłana klientowi telefonicznie w formie SMS lub na adres podany w formularzu reklamacyjnym.

Wszelkie wątpliwości związane z reklamacjami można wyjaśniać pod adresem e-mail: [turis@e-leclerc.lublin.pl](mailto:turis@e-leclerc.lublin.pl) lub pod numerem telefonu 81 44 64 105. Taryfy opłat za połączenie telefoniczne wg opłat operatora osoby dzwoniącej.

## **Pozasądowe sposoby rozpatrzenia reklamacji i dochodzenia roszczeń**

W przypadku, gdy Sprzedawca nie uznał reklamacji Konsumenta, a ten nie zgadza się z jego decyzją, Konsument może zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego („Sąd Polubowny”), działającego przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej

Sprawę do Sądu Polubownego może wnieść Konsument, składając odpowiedni wniosek (w zależności od wybranego sposobu rozstrzygnięcia sprawy może być to wniosek o wszczęcie i przeprowadzenie mediacji lub o rozpoznanie sprawy

przez Sąd Polubowny) do właściwego terenowo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej

Formularze wniosków, o których mowa powyżej, dostępne są na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, których lista z danymi teled adresowymi znajduje się na stronie internetowej [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

Rozwiązanie sporu w wyniku procedury mediacji ma charakter dobrowolny i nie podlega egzekucji administracyjnej, ani sądowej; nie służy od niego odwołanie. Rozwiązanie sporu w wyniku mediacji nie wpływa na możliwość skierowania sprawy pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego lub Sądu Polubownego

W przypadku skierowania sprawy pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego, ugoda oraz wyroki wydane przez ten sąd mają moc wyroku sądu powszechnego. Od wyroku wydanego przez Sąd Polubowny można wnieść skargę do sądu powszechnego. W przypadku zawarcia przez Strony ugody przed Sądem Polubownym, Strony nie mogą jej zaskarżyć.

Kupujący, będący Konsumentem, ma także prawo skierowania sprawy do rozpatrzenia przez Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów lub może zasięgnąć pomocy u właściwej terenowo Federacji Konsumentów. Informacje o Federacji Konsumentów znajdują się pod adresem:

<http://www.federacja-konsumentow.org.pl>.

## **Ochrona Danych Osobowych**

Administratorem Danych, w tym danych osobowych zbieranych w celach reklamacyjnych jest Turis Polska Sp. z o.o., adres siedziby: ul. Turystyczna 1 , 20-207 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Lublin-Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000524614, posiadającej NIP: 9462650079, dalej zwany Administratorem Danych”, będący jednocześnie Usługodawcą.

Dane osobowe Usługobiorcy (klienta) są przetwarzane zgodnie z europejskim rozporządzeniem danych osobowych (RODO) oraz krajową ustawą o ochronie danych osobowych, a także ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Administrator Danych dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane

przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem, zbierane dla odpowiednio oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami, merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

## **Cel i zakres zbieranych danych**

Dane osobowe Usługobiorców, zbierane przez Administratora Danych, są wykorzystywane do kontaktowania się z Usługobiorcą (klientem), celów informacyjnych oraz celów reklamacyjnych.

Administrator danych powołał inspektora ochrony danych, z którym może się Pan/Pani skontaktować pod adresem mailowym [\*\*e.leclerc@infomania.pl\*\*](mailto:e.leclerc@infomania.pl)

Administrator przetwarza następujące dane osobowe Usługobiorców:

[Imię i nazwisko],  
[Adres kontaktowy],  
[nr telefonu]

Podanie danych osobowych jest niezbędne do świadczenia przez Usługodawcę usług informacyjnych oraz celów reklamacyjnych.

## **Postanowienia końcowe**

Administrator Danych stosuje wszelkie niezbędne środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

Usługodawca udostępnia odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

W razie zapytań związanych z danymi osobowymi prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych po adresem mailowym: [\*\*e.leclerc@infomania.pl\*\*](mailto:e.leclerc@infomania.pl)

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia **01.01.2019** roku.

