



Szanowni Państwo,

Z przykrością informujemy, że w dniu 7 maja 2025 roku, w godzinach od 11:50 do 13:20, na naszej stacji paliw doszło do błędnego zalania zbiorników paliwem o parametrach niezgodnych z oznaczeniem dystrybutora. W związku z tym mogły wystąpić problemy techniczne w pojazdach, które w tym czasie zostały zatankowane.

Jest nam niezmiernie przykro z powodu zaistniałej sytuacji. Pragniemy jednak zapewnić, że nasza spółka – ELBLĄGDIS Sp. z o.o. – posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności w Sopockim Towarzystwie Ubezpieczeń ERGO HESTIA S.A., polisa nr 436000361251 (certyfikat nr 3).

W przypadku, gdy w wyniku zatankowania paliwa o niewłaściwych parametrach Państwa samochód uległ uszkodzeniu lub zaczął nieprawidłowo funkcjonować, prosimy o:

- Dokumentowanie wszelkich kosztów i szkód związanych z tym zdarzeniem.
- Zgłoszenie szkody do naszego ubezpieczyciela, podając przy zgłoszeniu, że właścicielem stacji jest ELBLĄGDIS Sp. z o.o., ubezpieczona polisą nr 436000361251 (certyfikat nr 3).

Szkody można zgłaszać na jeden z poniższych sposobów:

Telefonicznie: pod numerem 58 555 55 55 lub z telefonu stacjonarnego 801 107 107

Online: za pośrednictwem strony internetowej <https://zgloszenieszkody.ergohestia.pl> (polisa nr 436000361251, certyfikat nr 3)

Pocztą: na adres
Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.
ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Przy zgłoszeniu należy podać:
numer polisy: 436000361251 (certyfikat nr 3)
nazwę ubezpieczającego: PERGRANSO Sp. z o.o.
NIP: 527-00-09-396
adres ul. Jutrzenki 156, 02-231 Warszawa
nazwę ubezpieczonego: ELBLĄGDIS Sp. z o.o.
REGON: 634374942
adres: ul. Żeromskiego 2, 82-300 Elbląg

Uprzejmie prosimy o zgłaszanie wszelkich udokumentowanych strat bezpośrednio do naszego ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel może poprosić Państwa o potwierdzenie, że tankowanie miało miejsce na naszej stacji w wyżej wymienionych godzinach.

Jeszcze raz przepraszamy za wszelkie niedogodności i zapewniamy o naszej gotowości do współpracy w celu jak najszybszego rozwiązania zaistniałej sytuacji.

Z poważaniem,

Dyrekcja Elblągdیس