

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Zyskaj więcej niż świeżość!”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1. Nazwa loterii** – loteria jest prowadzona pod nazwą „Zyskaj więcej niż świeżość!”.
- 2. Nazwa organizatora loterii** – Robert Wojkowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, NIP 7262214473, [www.smolar.pl](http://www.smolar.pl), zwany dalej „organizatorem”.
- 3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie** – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 595) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

### 4. Definicje:

**4.1 loteria promocyjna** – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot urządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna zwana jest dalej „loterią”.

**4.2 sprzedaż promocyjna** – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt 7 regulaminu.

**4.3 zakup promocyjny** – każdy jednorazowy zakup **za minimum 40,00 zł** (słownie: czterdzieści złotych 00/100) brutto dowolnie wybranego/wybranych produktu/produktów do **prania marki E** (proszki, kapsułki, żele do prania), dalej „produkt promocyjny” lub „produkty promocyjne”. Zakup promocyjny musi być dokonany jednorazowo w sklepie promocyjnym (o którym mowa w pkt 4.4 regulaminu) w okresie trwania sprzedaży promocyjnej (tj. w okresie 10.08.2026 r. - 30.09.2026 r.) i musi być udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu.

Zakup promocyjny musi być dokonany przez uczestnika na własną rzecz i na własny rachunek, bez związku z działalnością gospodarczą (zakup konsumencki), a uczestnik musi faktycznie zapłacić za zakup promocyjny.

Produkty promocyjne mogą być dostępne w sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże zakup dokonany poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii. W przypadku zakupu promocyjnego dokonanego w sklepie internetowym warunkiem udziału w loterii jest dokonanie zakupu oraz otrzymanie dowodu zakupu w okresie trwania sprzedaży promocyjnej, tj. najpóźniej do dnia 30.09.2026 r. (jest to ostatni dzień przyjmowania zgłoszeń do loterii).

Produkty promocyjne pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Henkel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Loteria nie dotyczy płynów do płukania marki E (zakupu takich produktów nie można zgłosić do loterii).

**4.4 sklep promocyjny** – dowolny sklep / punkt sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu promocyjnego. Do udziału w loterii uprawniają

w szczególności zarówno zakupy promocyjne dokonywane w sklepach internetowych, w sklepach tzw. handlu nowoczesnego (np. hipermarkety, supermarkety, dyskonty itp.) oraz w sklepach tzw. handlu tradycyjnego, czyli zakupy promocyjne dokonane w dowolnych sklepach detalicznych niezależnie od rozmiaru i formatu.

**4.5 strona internetowa loterii** – przygotowana do potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: [www.wiecej niz swiezosc.pl](http://www.wiecej niz swiezosc.pl), na której znajduje się m.in.: regulamin loterii, specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do wysyłania zgłoszeń do loterii.

**4.6 dowód zakupu** – oryginał paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT wystawionej na pełnoletnią osobę fizyczną (tj. uczestnika z pkt 8 regulaminu) potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Na dowodzie zakupu nie może znajdować się NIP uczestnika, jeśli prowadzi on działalność gospodarczą. Dowód zakupu na potrzeby loterii musi być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfałszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego: kserokopia, kopia notarialnie poświadczona, wtórnik, odpis, duplikat, skan ani nie jest nim niefiskalny dokument, niefiskalny paragon, podsumowanie zakupu.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu stanowi załącznik nr 1 do regulaminu.

**4.7 dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

**5. Zasięg loterii** – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**6. Czas trwania loterii** – loteria zaczyna się w dniu 10.08.2026 r. a kończy w dniu 21.12.2026 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt 17.1 – 17.5 regulaminu.

**7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej** – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu **10.08.2026 r. a zakończy w dniu 30.09.2026 r.**

**8. Uczestnicy loterii** – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, mieszka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jest użytkownikiem numeru telefonu komórkowego jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i posiada adres e-mail.

W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, Henkel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów. W loterii nie mogą także uczestniczyć przedsiębiorcy dokonujący zakupu promocyjnego w celach związanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową lub posiadający dowód zakupu z ujawnionym NIP-em prowadzonej firmy/przedsiębiorstwa (na dowodzie zakupu, który jest zgłaszany do loterii, nie może być NIP-u uczestnika, jeśli prowadzi on działalność gospodarczą).

Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania polegające na zmianie danych identyfikacyjnych

celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowią podstawę do wykluczenia takiego uczestnika z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania uczestnika.

**9. Dane osobowe** – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółowe informacje dot. przetwarzania danych osobowych, w tym klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych, znajdują się w dalszej części regulaminu.

**10. Dostępność regulaminu** – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora loterii: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa, 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: [www.smolar.pl/loteria-wiecej-niz-swiezosc](http://www.smolar.pl/loteria-wiecej-niz-swiezosc), a także na stronie internetowej loterii pod adresem: [www.wiecejnizswiezosc.pl](http://www.wiecejnizswiezosc.pl).

## ZASADY PROWADZENIA LOTERII

**11.1** Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a) **dokonać zakupu promocyjnego** w okresie trwania sprzedaży promocyjnej (tj. **od 00:00:00 do 23:59:59 od dnia 10.08.2026 r. do dnia 30.09.2026 r.**).
- b) **dokonać płatności** za zakup promocyjny,
- c) **zachować i posiadać oryginał dowodu zakupu promocyjnego** (uczestnicy zobowiązani są do zachowania każdego oryginału dowodu zakupu zgłoszonego w loterii do zakończenia postępowania reklamacyjnego. Organizator ma prawo zażądać od uczestnika zgodnie z pkt 11.8 regulaminu okazania / przekazania tyłu oryginałów dowodów dokonania zakupu promocyjnego, ile zgłoszeń dokonał uczestnik do loterii – pod rygorem utraty prawa do nagrody w loterii, usunięcia wszystkich jego zgłoszeń w loterii zarówno przyszłych jak i dotychczasowych lub pozbawienia go prawa do udziału w loterii),
- d) **zgłosić się do loterii** poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii [www.wiecejnizswiezosc.pl](http://www.wiecejnizswiezosc.pl) zgodnie z postanowieniami pkt 11.2 regulaminu, w terminie wskazanym w pkt 11.11 regulaminu (tj. **od 00:00:00 do 23:59:59 od dnia 10.08.2026 r. do dnia 30.09.2026 r.**).

**11.2** Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej loterii, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych i oświadczeń uczestnika loterii:

- a) adres e-mail uczestnika,
- b) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- c) numer dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- d) data zakupu promocyjnego (znajduje się najczęściej w lewej, górnej stronie paragonu, na linii numeru dowodu zakupu) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- e) rodzaj zakupionego produktu promocyjnego (wybór z rozwijanej listy),
- f) rodzaj sklepu, w którym dokonano zakupu promocyjnego (wybór z rozwijanej listy),
- g) udzielenie odpowiedzi na pytania ankietowe (zamknięte) dot. produktu promocyjnego i jego promocji,
- h) zaznaczenie w formularzu oświadczeń uczestnika loterii:
  - ☐ „Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „Zyskaj więcej niż świeżość!”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”.
  - ☐ „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych”.

Uczestnik, przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego do loterii, może zostać zobowiązany do dokonania prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający np. reCAPTCHA lub inny mechanizm antyspamowy o podobnym działaniu, celem którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania lub odczekania odpowiedniego czasu pomiędzy wysłaniem formularzy, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka/obrazków).

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych w ww. formularzu.

**11.3** Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

**11.4** Uczestnik zgłaszający się do loterii musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

**11.5** Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania, korespondencyjny loterii), a także na jeden (ten sam) numer rachunku bankowego (w przypadku nagrody głównej oraz nagród dodatkowych I-go stopnia) może/mogą w ramach całej loterii otrzymać maksymalnie po jednej nagrodzie danego rodzaju, tj. jedną nagrodę dodatkową I-go i jedną nagrodę dodatkową II-go stopnia i jedną nagrodę główną, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.10 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów / adresy e-mail / nr rachunków bankowych (dot. laureatów nagród dodatkowych I-go stopnia) i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody danego rodzaju. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą danego rodzaju. Kolejna nagroda dodatkowa I-go lub II-go stopnia, która by mu przypadła, pozostaje w dyspozycji organizatora. W przypadku stwierdzenia przez organizatora rażącego naruszenia przez uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail lub numerem telefonu lub numerem rachunku bankowego) postanowień regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego punktu organizator ma prawo wyłączyć uczestnika z loterii, pozbawić go prawa do danej nagrody, w tym również usunąć wszystkie jego zgłoszenia w loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

**11.6** Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko i wyłącznie jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat i nie będzie przyjmowane do bazy zgłoszeń do loterii.

**11.7** W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Jedna osoba może nadesłać dowolną liczbę zgłoszeń do loterii (z uwzględnieniem pkt 11.14 regulaminu) pod warunkiem dokonania do każdego z nich odrębnego zakupu promocyjnego udokumentowanego odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupu w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

**11.8** Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik (w tym laureat) spełnia warunki określone w regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in. przesłania wszystkich dowodów zakupów zgłoszonych w loterii, podania wszystkich numerów telefonów / adresów e-mail, które uczestnik wskazał w zgłoszeniach do loterii, zaświadczenia/umowy z operatorem telefonii komórkowej uczestnika lub innego dokumentu/dowodu potwierdzającego, że podany numer telefonu należy do uczestnika (z zakryciem/zamazaniem/wycięciem niepotrzebnych danych uczestnika takich jak nr PESEL, seria i nr dowodu osobistego), zaświadczenia z banku laureata nagrody głównej/nagrody dodatkowej I-go stopnia lub innego dokumentu / dowodu potwierdzającego, że podany rachunek bankowy należy do laureata ww. nagrody (z zakryciem / zamazaniem / wycięciem niepotrzebnych danych laureata ww. nagrody takich jak nr PESEL, seria i nr dowodu osobistego). Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii lub w formularzu dla laureatów. Uczestnicy, w tym laureaci, mogą zostać zobowiązani przez organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, dokumentów na adres siedziby organizatora lub na adres poczty elektronicznej organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie podejrzanego zgłoszenia / podejrzanego zgłoszenia uczestnika do loterii. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań organizatora, w terminie wyznaczonym przez organizatora (nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty wysłania żądania przez organizatora) – lub próby naruszenia przez uczestnika regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego uczestnika z loterii, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do loterii, pozbawić go praw do wszystkich nagród w loterii. W takim przypadku, niewydana nagroda dodatkowa I-go albo II-go stopnia pozostaje w dyspozycji organizatora, natomiast w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do danej nagrody głównej, wchodzi uczestnik z listy rezerwowej. W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

**11.9** Każde prawidłowe zgłoszenie, z uwzględnieniem postanowień pkt 11.10 regulaminu, bierze udział w losowaniu laureatów nagród, tj. nagrody głównej oraz laureatów nagród dodatkowych I-go i II-go stopnia.

**11.10** Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody, a raz wylosowane zgłoszenie zostaje usuwane z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

**11.11** Zgłoszenia można wysyłać codziennie w godzinach **od 00:00:00 do 23:59:59 od dnia 10.08.2026 r. do dnia 30.09.2026 r.**, wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

**11.12** Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, iż laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu, wynikająca z dowodu zakupu, traci on prawo do nagrody.

**11.13** Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

**11.14** W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii. Z jednego adresu IP nie można dokonywać więcej niż 10 zgłoszeń dziennie. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do strony internetowej loterii dla jednego numeru IP, jeżeli z danego adresu IP dokonywanych jest więcej niż 10 zgłoszeń dziennie.

## **LOSOWANIE LAUREATÓW NAGRÓD – TZW. WIELKI FINAŁ**

**12.1** Wielki finał, czyli losowanie laureatów nagrody głównej (laureata podstawowego i rezerwowego) oraz laureatów nagród dodatkowych I-go i II-go stopnia (laureatów podstawowych) odbędzie się w dniu **02.10.2026 r.** w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00. W przypadku podejrzenia przez organizatora naruszenia przez uczestników loterii postanowień regulaminu, ww. losowanie może poprzedzić procedura weryfikacji prawidłowości dokonanych zgłoszeń.

**12.2** Losowanie finałowe odbędzie się ze wszystkich zgłoszeń otrzymanych w okresie **od dnia 10.08.2026 r. do dnia 30.09.2026 r. w godz. od 00:00:00 do 23:59:59**, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.10 regulaminu.

**12.3** Losowanie laureatów nagrody głównej i nagród dodatkowych I-go i II-go stopnia w loterii będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy numer porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie laureatów nagrody głównej i laureatów nagród dodatkowych I-go i II-go stopnia przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

**12.3.1** Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009r. (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 595) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

**12.3.2** Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił), z tym zastrzeżeniem, że losowanie z urny może zostać także przeprowadzone w sposób następujący:

- w zależności od całkowitej liczby losów (numerów porządkowych losów) podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba urn,
- urny zawierać będą kupony z cyframi odpowiednio (w zależności od całkowitej liczby losów) od 0 do 9,
- ręcznie kolejno będą losowane cyfry odpowiadające jednostkom, dziesiątkom, setkom, tysiącom itp. numerów porządkowych losów (w zależności od całkowitej liczby losów) tak, aby rezultatem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych numerów porządkowych losów (np. jeśli całkowita liczba losów wynosi 442024, to urn z kuponami będzie sześć). Losowanie kuponów z cyframi będzie się odbywało od końca, tj. najpierw liczba jednostek, następnie liczba dziesiątek, setek, tysięcy itd.).

**12.4** W trakcie losowania dla nagrody głównej wylosowany zostanie dodatkowo jeden laureat rezerwowy na wypadek zajścia okoliczności opisanych w regulaminie loterii, w szczególności w pkt 11.8 i pkt 15.5 regulaminu. Nagroda główna będzie miała przypisanego jednego laureata nagrody (laureata podstawowego) oraz jednego laureata rezerwowego. Każda nagroda dodatkowa I-go i II-go stopnia będzie miała przypisanego jednego laureata podstawowego.

**12.5** W losowaniu laureatów nagrody głównej i laureatów nagród dodatkowych I-go i II-go stopnia wylosowani zostaną:

- 1 (słownie: jeden) laureat nagrody głównej oraz 1 (słownie: jeden) laureat rezerwowy nagrody głównej,
- 200 (słownie: dwustu) laureatów nagród dodatkowych I-go stopnia,
- 200 (słownie: dwustu) laureatów nagród dodatkowych II-go stopnia.

Losowanie laureatów nagrody głównej i laureatów nagród dodatkowych I-go i II-go stopnia przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwszy wylosowany uczestnik zostanie laureatem nagrody głównej (laureat nr 1),
- drugi wylosowany uczestnik zostanie laureatem rezerwowym nagrody głównej (laureat nr 2),
- kolejnych dwustu uczestników zostanie laureatami nagród dodatkowych I-go stopnia (laureaci od nr 3 do 202),
- kolejnych dwustu uczestników zostanie laureatami nagród dodatkowych II-go stopnia (laureaci od nr 203 do 402).

## NAGRODY

**13.1 Nagrodą główną w loterii jest kwota 20 000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych 00/100)** przekazana w formie przelewu na wskazany przez laureata numer rachunku bankowego, zgodnie z pkt 15.4 regulaminu (posiadaczem wskazanego numeru rachunku bankowego musi być laureat nagrody głównej).

Dodatkowo do nagrody głównej organizator przygotował nagrodę pieniężną w wysokości 2 222,22 zł (słownie: dwa tysiące dwieście dwadzieścia dwa złote 22/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość nagrody głównej wynosi 22 222,22 zł (słownie: dwadzieścia dwa tysiące dwieście dwadzieścia dwa złote 22/100) brutto, przy czym część pieniężna nagrody w kwocie 2 222,22 zł (słownie: dwa tysiące dwieście dwadzieścia dwa złote 22/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.

W loterii przewidziano 1 (słownie: jedną) nagrodę główną.

**13.2 Nagrodą dodatkową I-go stopnia w loterii jest kwota 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100)** przekazana w formie przelewu na wskazany przez laureata numer rachunku bankowego, zgodnie z pkt 15.7 regulaminu (posiadaczem wskazanego numeru rachunku bankowego musi być laureat nagrody dodatkowej I-go stopnia).

Łączna liczba wszystkich nagród dodatkowych I-go stopnia wynosi 200 (słownie: dwieście) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród dodatkowych I-go stopnia wynosi 60 000,00 zł (słownie: sześćdziesiąt tysięcy złotych 00/100).

**13.3 Nagrodą dodatkową II-go stopnia w loterii jest zestaw produktów E o wartość łącznej 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100) brutto.** W skład zestawu mogą wchodzić następujące produkty E (przykładowo): E żel AT Orchid 30P 1,35l, E żel do białego 33P 1,485l, E caps Color 24P 288g, E caps AT Orchid Color 22P 264g, E proszek Universal 30P 1,65kg, E proszek Color 30P 1,5kg.

Łączna liczba wszystkich nagród dodatkowych II-go stopnia wynosi 200 (słownie: dwieście) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród dodatkowych II-go stopnia wynosi 40 000,00 zł (słownie: czterdzieści tysięcy złotych 00/100) brutto.

**13.4** Łączna liczba wszystkich nagród w loterii wynosi 401 (słownie: czterysta jeden) sztuk.

**13.5** Łączna wartość całej puli nagród w loterii wynosi 122 222,22 zł (słownie: sto dwadzieścia dwa tysiące dwieście dwadzieścia dwa złote 22/100) brutto.

**13.6** Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w przypadku nagród rzeczowych. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

## **NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ**

**14.1** Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem loterii.

**14.2** Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt 14.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,

- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- protokolowanie czynności i wyników losowań,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

## OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWANIA LAUREATÓW NAGRÓD

**15.1** Laureaci nagrody głównej i laureaci nagród dodatkowych I-go i II-go stopnia zostaną powiadomieni o wygranej w sposób następujący:

- laureat nagrody głównej, laureaci nagród dodatkowych I-go i II-go stopnia (laureaci podstawowi) – najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od dnia przeprowadzenia losowania laureatów,
- laureat rezerwowy nagrody głównej – po bezskutecznym upływie terminu na doręczenie organizatorowi wymaganych danych, oświadczeń i dowodu zakupu przez laureata nagrody głównej (laureata podstawowego) lub niespełnienia warunków uczestnictwa w loterii lub wydania nagrody - dotyczy tylko sytuacji, gdy laureat nagrody głównej (laureat podstawowy) nie spełni warunków uprawniających do wydania nagrody, w tym nie doręczą do organizatora w terminie i w sposób wymagany w regulaminie danych, oświadczeń i dowodu zakupu,

za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt **wiadomości SMS**, na numer telefonu, który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator w wiadomości SMS poinformuje o terminie, sposobie przekazania przez każdego laureata ww. nagrody oryginału dowodu zakupu promocyjnego oraz kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata (tj. formularza dla laureatów, o którym mowa w pkt 15.4 lub pkt 15.7 regulaminu). Organizator zastrzega sobie ewentualną możliwość dodatkowego kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody głównej.

**15.2** Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata danej nagrody (laureata podstawowego, rezerwowego) o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS (w tym blokady SMS Premium) lub w sytuacji kiedy telefon uczestnika jest wyłączony, lub w przypadku ewentualnego kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody głównej - niepodjęcia rozmowy telefonicznej przez ww. laureata, pomimo co najmniej trzech prób kontaktu podejmowanych przez organizatora. Organizator może ewentualnie podjąć (łącznie) trzy próby kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody głównej. W przypadku zgłoszenia się poczty głosowej lub sygnału oznaczającego: zostaw wiadomość po usłyszeniu sygnału, abonent czasowo niedostępny, abonent ma wyłączony telefon lub jest poza zasięgiem, nie ma takiego numeru lub innych podobnych, próbę powiadomienia uznaje się za wykonaną i dolicza się ją do trzech połączeń, o których mowa powyżej. W przypadku sygnału oznaczającego numer zajęty, próbę powiadomienia uznaje się za niewykonaną i wymaga ona powtórzenia.

**15.3** Dodatkowo niezależnie od powiadomienia laureata, o którym mowa w pkt 15.1 regulaminu, wyniki losowania laureatów nagród w loterii każdy uczestnik może również sprawdzić na stronie internetowej pod adresem: [www.wyniki.smolar.pl](http://www.wyniki.smolar.pl) wpisując numer dowodu zakupu promocyjnego zgłoszony do loterii oraz numer telefonu podane w zgłoszeniu do loterii.

**15.4** Warunkiem wydania nagrody głównej jest przesłanie przez laureata ww. nagrody w nieprzekraczalnym terminie 14 dni kalendarzowych od wysłania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej, o której mowa w pkt 15.1 regulaminu, na adres

biura organizatora (SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź) następujących dokumentów, danych i oświadczeń laureata nagrody głównej, tj.:

- oryginał dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi z podanymi w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- imię i nazwisko laureata,
- pełen adres zamieszkania laureata ,
- rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości laureata,
- nr ewidencyjny PESEL lub data urodzenia i obywatelstwo laureata w przypadku nieposiadania nr PESEL,
- numer rachunku bankowego, którego posiadaczem jest laureat nagrody głównej, prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który ma zostać przelana nagrody głównej,
- własnoręczne podpisanie oświadczeń przez laureata o następującej treści:  
*„Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „Zyskaj więcej niż świeżość!”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”.*  
*„Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”.*  
*„Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, Henkel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.*

Laureat nagrody głównej może zostać zobowiązany do podania / okazania dalszych koniecznych dokumentów, danych i oświadczeń wynikających z regulaminu lub z przepisów prawa, związanych z wydaniem nagrody głównej.

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami laureata nagrody głównej, znajduje się na stronie internetowej organizatora: [www.smolar.pl/loteria-wiecej-niz-swiezosc](http://www.smolar.pl/loteria-wiecej-niz-swiezosc), skąd ww. laureat może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

**15.5** W przypadku niedoręczenia organizatorowi ww. wymaganych danych, oświadczeń, dowodu zakupu przez laureata nagrody głównej w terminie wskazanym w regulaminie (pkt 15.4 w zw. z pkt 15.1 regulaminu), ww. laureat traci prawo do nagrody głównej, a uprawnienie do nagrody głównej przechodzi na laureata rezerwowego nagrody głównej przypisanego do tej nagrody. Postępowanie z laureatem rezerwowym nagrody głównej będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody głównej. Jeżeli określony laureat rezerwowo nagrody głównej również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w regulaminie (pkt 15.4 w zw. z pkt 15.1 regulaminu), ww. laureat traci prawo do nagrody głównej, a niewydana nagroda główna pozostaje w dyspozycji organizatora.

**15.6** Przesyłkę z wymaganymi danymi i oświadczeniami od:

- laureata nagrody głównej (laureata podstawowego),

– laureata rezerwowego nagrody głównej,  
każdy ww. laureat musi dostarczyć do organizatora osobiście albo za pośrednictwem poczty, albo kuriera, w terminie wynikającym z pkt 15.4 w zw. z pkt 15.1 regulaminu, tj. w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu wysłania przez organizatora do danego laureata wiadomości SMS o wygranej, przy czym decydująca jest data dostarczenia do biura organizatora formularza laureata ww. nagrody z wymaganymi danymi i oświadczeniami oraz oryginału dowodu zakupu (tj. liczy się data otrzymania ww. informacji i dokumentów przez organizatora/wpływu do biura organizatora).

**15.7 Warunkiem wydania każdej nagrody dodatkowej (I-go i II-go stopnia)** jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów ww. nagród, który będzie dostępny na stronie internetowej pod adresem: [www.laureaci.smolar.pl](http://www.laureaci.smolar.pl), w nieprzekraczalnym **terminie 7 dni kalendarzowych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej**, o której mowa w pkt 15.1 regulaminu. Laureat ww. nagrody zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- numer dowodu zakupu podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- imię i nazwisko laureata,
- pełen adres zamieszkania laureata (pod ten adres zostanie wysłana nagroda dodatkowa II-go stopnia),
- numer rachunku bankowego, którego posiadaczem jest laureat nagrody dodatkowej I-go stopnia, prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który ma zostać przelana ww. nagroda – dotyczy wyłącznie laureata nagrody dodatkowej I-go stopnia,
- zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi dowodu zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu (plik z dowodem zakupu nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany w formacie .png lub .jpg lub .jpeg),
- oraz zaznaczenie oświadczeń laureata o następującej treści:
  - ☐ „Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „Zyskaj więcej niż świeżość!”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”.
  - ☐ „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”.
  - ☐ „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Henkel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.

Każdy laureat nagrody dodatkowej może zostać zobowiązany do podania / okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z regulaminu lub przepisów prawa, związanych z wydaniem nagrody dodatkowej.

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody dodatkowej narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie

obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail lub SMS, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii lub nr telefonu podany ww. zgłoszeniu), do przesłania oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń oryginału dowodu zakupu z czytelnymi danymi dowodu, które zostały zarejestrowane w bazie loterii na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania żądania od organizatora (decyduje data otrzymania dowodu zakupu przez organizatora). Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do danej nagrody dodatkowej.

**15.8** Laureaci nagród dodatkowych muszą podać i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów na stronie internetowej pod adresem: [www.laureaci.smolar.pl](http://www.laureaci.smolar.pl), zgodnie z pkt 15.7 w zw. z pkt 15.1 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, tj. w terminie 7 dni kalendarzowych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej. O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród dodatkowych, decyduje data ich otrzymania przez organizatora.

**15.9** W przypadku niepodania / niezamieszczenia w formularzu dla laureatów nagród dodatkowych na stronie internetowej pod adresem: [www.laureaci.smolar.pl](http://www.laureaci.smolar.pl) ww. danych i oświadczeń przez laureata, laureat traci prawo do danej nagrody dodatkowej, a niewydana nagroda dodatkowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

## WYDANIE NAGRÓD

**16.1** Warunkiem wydania każdej nagrody jest przedłożenie kompletu wymaganych dokumentów (dowodu zakupu), danych i oświadczeń laureata zgodnie z postanowieniami regulaminu oraz dodatkowo w przypadku nagród dodatkowych II-go stopnia - podpisanie pokwitowania odbioru nagrody (w momencie jej odbioru).

**16.2** Nagroda główna, jak również nagrody dodatkowe I-go stopnia zostaną przekazane odpowiednio laureatowi nagrody głównej i laureatom ww. nagród dodatkowych I-go stopnia najpóźniej do dnia 23.11.2026 r. na numery rachunków bankowych prowadzonych przez banki z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane przez laureatów nagród w formularzu dla laureatów. Ww. nagrody będą przekazane wyłącznie na numery rachunków bankowych, których posiadaczami są laureaci ww. nagród, z tym zastrzeżeniem, że na jeden (ten sam) numer rachunku bankowego można otrzymać jedną nagrodę główną i tylko nagrodę dodatkową I-go stopnia. Za datę przelewu uznaje się datę obciążenia rachunku organizatora.

**16.3** Nagrody dodatkowe II-go stopnia zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem przesyłki kurierskiej, zgodnie z postanowieniami regulaminu, nie później jednak niż do dnia 16.11.2026 r. W przypadku nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera, kurier podejmie dodatkową próbę doręczenia przesyłki. Laureat ww. nagrody może odebrać przesyłkę z nagrodą do dnia 23.11.2026 r.

**16.4** Nagrody nieodebrane do dnia 23.11.2026 r. z winy laureatów lub z przyczyny leżącej po stronie laureatów pozostają w dyspozycji organizatora.

## ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

**17.1** Wszelkie reklamacje dotyczące loterii, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania loterii: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub przesyłki kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: [reklamacja@smolar.pl](mailto:reklamacja@smolar.pl). O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza 07.12.2026 r.

**17.2** Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry musi podać również adres elektroniczny do komunikacji.

**17.3** Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt 17.1 regulaminu oraz zawierająca wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt 17.2 regulaminu.

**17.4** Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni kalendarzowych od daty doręczenia reklamacji. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 21.12.2026 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

**17.5** Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## **PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ**

**18.1** Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

**18.2** Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **ZOBOWIAZANIE PODATKOWE**

**19.** Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

## **PRZEWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

**20.1** Administratorem danych osobowych, w odniesieniu do danych osobowych pozyskanych dla celów związanych z urządzeniem loterii jest organizator loterii, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, NIP 7262214473, [www.smolar.pl](http://www.smolar.pl).

**20.2** SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski (ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź), jako administrator danych osobowych pozyskanych dla celów związanych z urządzeniem loterii, informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez powyższego administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania

nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,

- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z organizacją loterii, przystąpieniem uczestnika do loterii na podstawie: uzasadnionego interesu organizatora w postaci urządzenia loterii i wykonania jego zobowiązań związanych z loterią, rozpatrzenia żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym i ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (RODO) oraz obowiązków prawnych organizatora związanych m.in. z urządzeniem loterii, w tym wydaniem i rozliczeniem nagród (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w loterii. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w loterii i/lub otrzymania nagrody i/lub udzielenia odpowiedzi na reklamacje,
- d) uczestnikowi przysługuje:
  - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
  - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
  - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub na adres e-mail: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl),
- e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane / udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii, podmiotom uczestniczącym w wydaniu / realizacji nagrody, operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo,
- g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**21.1** W kwestiach nieuregulowanych regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w tym w szczególności ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 595).

# SMOLAR

**21.2** Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 595) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

**21.3** Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl) lub też telefonicznie pod numerem telefonu 42 636 90 97 lub 42 636 90 93 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora). Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktowania się z uczestnikami loterii w czasie jej trwania wyłącznie w kwestiach związanych z loterią.

## ORGANIZATOR

## ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Zyskaj więcej niż świeżość!”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem, gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu.

