

REGULAMIN AKCJI PATELNI „Wymień starą patelnię na nową”

I. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymały następujące znaczenie:

1. **Akcja** – AKCJA PATELNI „Wymień starą patelnię na nową”.
2. **Organizator** - FLORENTYNA Sp. z o.o., z siedzibą w Korzkwy 31, 63-300 Pleszew.
3. **Placówka** – sklep E.Leclerc; lista sklepów E.Leclerc biorących udział w Akcji zawarta jest w **Załączniku nr 1** do niniejszego Regulaminu.
4. **POK** - Punkt Obsługi Klienta w Placówce.
5. **Kupon** – kupon rabatowy, wydawany w Punkcie Obsługi Klienta w czasie obowiązywania Akcji, w zamian za przyjętą od Uczestnika i stanowiącą jego własność patelnię, uprawniający do otrzymania **50 % rabatu** na zakup Patelni marki Florina, dokonany w Placówce w okresie obowiązywania Akcji.
6. **Patelnia marki Florina** – naczynie kuchenne służące do smażenia, pieczenia lub duszenia potraw, marki Florina, dostępne w Placówce, wymienione w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
7. **Regulamin** - niniejszy Regulamin określający zasady udziału w Akcji; regulamin dostępny jest w Punkcie Obsługi Klienta, który znajduje się w Placówce oraz na stronie internetowej www.leclerc.pl.
8. **Uczestnik** - każda osoba, która wyrazi chęć wzięcia udziału w Akcji i spełni określone poniżej warunki uczestnictwa.

II. Zasady ogólne

1. Celem Akcji jest oferowanie klientom Placówek rabatu **w wysokości 50% na zakup Patelni marki Florina**, po przekazaniu do POK w Placówce patelni, będącej własnością Klienta, na zasadach określonych w Regulaminie. Zebrane stare patelnie zostaną przez Organizatora przekazane podmiotowi posiadającemu zezwolenie na zbieranie odpadów w celu poddania procesowi odzysku.
2. Akcja odbywać się będzie w terminie **od dnia 11 czerwca 2019 roku do dnia 22 czerwca 2019 roku** na terenie Placówek.
3. Akcja odbywać się będzie zgodnie z Regulaminem. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Akcji określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
4. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

III. Warunki uczestnictwa w Akcji

Uczestnikiem Akcji może być każda pełnoletnia osoba, która w okresie trwania Akcji dostarczy do Placówki własną patelnię i przekaże ją na własność Organizatora, w zamian za co otrzyma Kupon oraz wyrazi intencję zawarcia umowy kupna Patelni Florina, w Placówce objętej Akcją, przedkładając Kupon. Lista produktów, które mogą być zakupione z rabatem na podstawie Kuponu znajduje się w **Załączniku nr 2** do niniejszego Regulaminu.

IV. Zasady otrzymania Kuponu uprawniającego do rabatu

1. Każdy Uczestnik, który w okresie obowiązywania Akcji przekaże w Placówce w POK stanowiącą jego własność patelnię, uprawniony będzie do odbioru Kuponu.
2. Uczestnik otrzyma 1 Kupon rabatowy w zamian za 1 sztukę przekazanej w POK patelni.

V. Zasady uzyskania rabatu na zakup Patelni Florina

1. Warunkiem uzyskania rabatu przez Klienta jest spełnienie przez Klienta łącznie poniższych warunków:
 - a. przystąpienie do zawarcia umowy kupna Patelni Florina w Placówce, w okresie obowiązywania Akcji;
 - b. przedłożenie kasjerowi Kuponu, uzyskanego przez Klienta zgodnie z postanowieniami punktu IV Regulaminu, po przystąpieniu do stanowiska kasowego, nie później niż po zamknięciu przez kasjera rachunku fiskalnego.
2. Każdy Kupon upoważnia Uczestnika do zakupu jednej Patelni Florina, w trakcie jednej transakcji, w cenie pomniejszonej o rabat **w wysokości 50% rabatu** wobec ceny widniejącej na etykiecie cenowej w Placówce z zastrzeżeniem, iż w przypadku skorzystania przez Uczestnika także z innych promocji prowadzonych w tym samym czasie w Placówce, łączna wartość przyznanych Uczestnikowi rabatów na zakup Patelni Florina nie może przekroczyć 90% ceny Patelni Florina widniejącej na etykiecie cenowej produktu.
3. Podczas jednorazowych zakupów w Placówce można przedstawić do realizacji tylko jeden Kupon.
4. Realizacja Kuponu może nastąpić w dowolnej Placówce, w okresie obowiązywania Akcji.

VI. Informacje o Akcji

Informacje dotyczące Akcji można otrzymać w POK-u w Placówce oraz na stronie internetowej www.leclerc.pl.

VII. Postępowanie reklamacyjne

1. Każdemu Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji, w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji z niniejszym Regulaminem w czasie trwania Akcji lub nie później niż w terminie do 90 dni od daty jej zakończenia. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację.
2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej drogą pocztową na adres Organizatora, z dopiskiem „Florina”.

Reklamacja musi zawierać dane personalne zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego), przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora wraz z wysłaniem odpowiedzi wynosi nie więcej niż 21 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Jeżeli z uwagi na złożoność sprawy będącej powodem reklamacji, zajdzie konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin, o którym mowa powyżej, może zostać niedotrzymany, Organizator poinformuje Uczestnika o prowadzonym postępowaniu i określi nowy termin rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
5. Reklamacje złożone pod niewłaściwy adres, po terminie lub nie zawierające wymaganych danych nie będą rozpatrywane. Pozostałe sprawy dotyczące reklamacji będą rozpatrywane na zasadach ogólnych z kontraktu centralnego.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Organizator informuje, że w przypadku złożenia reklamacji i podania swoich danych osobowych, o których mowa w punkcie VII ustęp 2 niniejszego Regulaminu:

1) administratorem danych osobowych Uczestnika jest **FLORENTYNA Sp. z o.o.**, z siedzibą w Korzkwy 31, 63-300 Pleszew, zaś

inspektorem ochrony danych w spółce Florentyna jest Pani Katarzyna Baranowska kbaranowska@florentyna.com.pl;

- 2) dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi na reklamację;
- 3) odbiorcą danych osobowych będzie wyłącznie Organizator;
- 4) dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
- 5) dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres niezbędny do zakończenia postępowania reklamacyjnego i ewentualnego rozpatrzenia roszczeń zgłoszonych przez Uczestnika;
- 6) Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, w tym do otrzymania nieodpłatnej kopii oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (*jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody*), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 7) Uczestnik posiada prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z uzasadnionych przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją;
- 8) Uczestnik posiada prawo wniesienia skargi do GIODO, jeśli uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
- 9) podanie przez Uczestnika danych osobowych określonych w punkcie VII ustęp 2 Regulaminu jest warunkiem rozpatrywania reklamacji.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji wraz z załącznikami jest dostępny do wglądu w Punkcie Obsługi Klienta Placówki oraz na stronie internetowej www.leclerc.pl.
2. Biorąc udział w Akcji Uczestnik potwierdza, że wyraża dobrowolną zgodę na zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu, w czasie trwania Akcji. Wszelkie zmiany w niniejszym regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia w Placówkach lub w Internecie na stronie www.leclerc.pl. Jakkolwiek zmiany w regulaminie nie będą miały wpływu na transakcje zawarte przez Uczestników przed wejściem w życie zmiany.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Akcji w każdym czasie po upływie 2 dni od dnia ogłoszenia takiej informacji w Placówkach lub w Internecie na stronie www.leclerc.pl.
6. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.

Załącznik nr 1 – Lista Placówek

BELCHATÓW Adres: Staszica 20, 97-400 Bełchatów

BYDGOSZCZ Adres: Marii Skłodowskiej-Curie 26, 85-094 Bydgoszcz

CHORZÓW Adres: ul. Żołnierzy Września 22; 41-500 Chorzów

ELBLĄG Adres: Żeromskiego 2, 82-300 Elbląg

GDAŃSK Adres: Obrońców Wybrzeża 1, 80-398 Gdańsk

GLIWICE I Adres: Tarnogórska 19, 44-102 Gliwice

GLIWICE II Adres : Rybnicka 148, 44-102 Gliwice

JASTRZĘBIE ZDRÓJ Adres: Al. Piłsudskiego 35; 44-335 Jastrzębie Zdrój

KALISZ Adres: ul Górnośląska 82; 62-800 Kalisz

KATOWICE Adres: Gen. W. Jankego 15d, 40-615 Katowice

KĘDZIERZYN-KOŹLE Adres: ul. Jana Pawła II 30; 47-220 Kędzierzyn Koźle

KIELCE Adres: Massalskiego 3, 25-636 Kielce

KOŁOBRZEG Adres: ul. Koszalińska 36; 78-100 Kołobrzeg

KONIN Adres: ul. Przyjaźni 4; 62-510 Konin

KŁODZKO Adres: Siedziba: Dusznicka 1a, 57-300 Kłodzko

LUBLIN I Adres: Tomasza Zana 19, 20-601 Lublin

LUBLIN II Adres: Turystyczna 1, 20-207 Lublin

ŁÓDŹ Adres: Inflancka 45, 91-852 Łódź

MALBORK Adres: Sikorskiego 2; 82-200 Malbork

MIELEC Adres : Powstańców Warszawy 4, 39-300 Mielec

NOWY TARG Adres: ul. Składowa 2; 34-400 Nowy Targ

NOWY SĄCZ Adres: ul. Lwowska 80, 33-300 Nowy Sącz

OLEŚNICA Adres: S. Moniuszki 69, 56-400 Oleśnica

OSTROŁĘKA Adres : Jana Pawła II 4, 07-410 Ostrołęka

OSTROWIEC Adres: 11 listopada 6, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski

OSTRÓW WIELKOPOLSKI Adres: Limanowskiego 8; 63-400 Ostrów Wielkopolski

POZNAŃ Adres: Winklera 1, 60-246 Poznań

PRZEMYŚL Adres: ul. Sportowa 11; 37-700 Przemyśl

RADOM Adres: Toruńska 1, 26-612 Radom

RACIBÓRZ Adres: ul.Opawska 45, 47-400 Racibórz

RZESZÓW Adres: Rejtana 69, 35-959 Rzeszów

SŁUPSK Adres: Szczecińska 36k, 76-200 Słupsk

SOSNOWIEC Adres: Braci Mieroszewskich 2a; 41-200 Sosnowiec

STAŁOWA WOLA Adres: ul. Niezłomnych 70, 37-450 Stalowa Wola

SZCZECIN Adres: Rostocka 15; 71-787 Szczecin

ŚREM Adres: Kolejowa 1a; 63-100 Śrem

TORUŃ Adres: Łyskowskiego 8, 87-100 Toruń

TYCHY Adres: Budowlanych 75, 43-100 Tychy

WARSZAWA BIELANY Adres: Aspekt 79, 01-904 Warszawa

WARSZAWA JUTRZENKI Adres: Jutrzenki 156, 02-231 Warszawa

WARSZAWA URSYNÓW Adres: Ciszewskiego 15, 02-777 Warszawa

WODZISŁAW ŚLĄSKI Adres: ul. Kubsza 32; 44-300 Wodzisław Śląski

WROCLAW Adres: Zakładowa 2/4, 50-231 Wrocław

ZAMOŚĆ Adres: UL. PRYMASA STEFANA WYSZYŃSKIEGO 13,22-400 ZAMOŚĆ

ZIELONA GÓRA Adres: Wyszyńskiego 18, 65-536 Zielona Góra

Załącznik nr 2 - Lista Produktów:

Florentyna Sp. z o.o. www.florentyna.com.pl				FLORINA		
L.p	Symbol	Nazwa produktu	Kod EAN	Ceny 100%	Ceny 50%	Zdjęcie
1	1P0906	PATELNIĄ MINERAL 20CM	5 902 719 584 176	56,98	28,49 zł	
2	1P0907	PATELNIĄ MINERAL 24CM	5 902 719 584 183	68,98	34,49 zł	
3	1P0908	PATELNIĄ MINERAL 28CM	5 902 719 584 190	86,98	43,49 zł	
4	1P0806	PATELNIĄ GARDINO 24CM N	5901832380047	85,98	42,99 zł	
5	1P0807	PATELNIĄ GARDINO 28CM N	5901832380054	111,98	55,99 zł	
6	1P0809	PATELNIĄ GARDINO GRILL 24CM N	5901832380078	95,98	47,99 zł	
7	1P0217	PATELNIĄ NEW ZUZA INDUKCJA 14CM kolor czerwony/czarny	5902719515644	46,98	23,49 zł	
8	1P0219	PATELNIĄ NEW ZUZA INDUKCJA 18CM kolor czerwony/czarny	5902719515668	58,98	29,49 zł	
9	1P0221	PATELNIĄ NEW ZUZA INDUKCJA 22CM kolor czerwony/czarny	5902719515682	74,98	37,49 zł	

Regulamin akcji patelnia: „Wymień starą patelnię na nową”

Załącznik nr 3 – Kupon rabatowy:



Załącznik nr 4 – Plakat:

F.FLORINA®
E.Leclerc

Przynies swoją starą patelnię,
a otrzymasz
50% rabatu
na nową markę Florina

Wymień Starą patelnię na nową

czas akcji promocyjnej:
11.06-22.06.2019

*Promocja dotyczy wybranych sklepów. Lista sklepów zawarta jest w regulaminie promocji dostępnym na stronie internetowej <https://www.leclerc.pl> oraz w Punkcie Obsługi Klienta. Promocja ważna do wyczerpania zapasów.

PATELNIĄ 20cm	PATELNIĄ 24cm	PATELNIĄ 28cm	PATELNIĄ 24cm	PATELNIĄ 28cm	PATELNIĄ GRILL 24cm	PATELNIĄ 14cm	PATELNIĄ 18cm	PATELNIĄ 22cm
-50%	-50%	-50%	-50%	-50%	-50%	-50%	-50%	-50%
56,98 zł	68,98 zł	86,98 zł	85,98 zł	115,98 zł	96,98 zł	86,98 zł	58,98 zł	38,98 zł
28,49 zł	34,49 zł	43,49 zł	42,99 zł	55,99 zł	47,99 zł	23,49 zł	29,49 zł	37,49 zł

Patelnia Mineral *Patelnia Gardino* *Patelnia Zuza*